**De werkplaats van ‘Samen beslissen voor supervisoren’**

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel workshop:** | Samen beslissen met de patiënt vraagt om een andere attitude van de arts. Het gaat erom dat je als arts beseft dat jouw visie op de behandeling gelijkwaardig is aan de visie van de patiënt. En die kunnen ver uit elkaar liggen. De belangrijkste elementen in gesprek zijn empathie, betrokkenheid en reflectie. Als specialist ben je meer de coach die behandelproces begeleidt. Dat vraagt om nieuwe vaardigheden die je als staflid niet allemaal hebt meegekregen in je opleiding in het verleden. Deze workshop voor stafleden geeft je niet alleen handvatten om de aios goed kunnen begeleiden bij het ontwikkelen van hun communicatieve vaardigheden en bij inbedden van ‘samen beslissen’ in het zorgproces maar krijg je ook de gelegenheid om je eigen ‘samen beslissen’ gespreksvaardigheden door te ontwikkelen. |
| **Relevantie** | Een goede behandeling past bij de persoonlijke situatie van een patiënt. En dat kan voor iedereen anders zijn. Zorgprofessional en patiënt horen samen te kunnen beslissen wat voor die persoon de beste behandeling is. Niet alleen het geven van goede en duidelijke informatie over de aandoening is belangrijk maar ook de uitkomsten die je kunt verwachten van behandeling zijn van groot belang om te spreken. Dat laatste is niet altijd makkelijk omdat uitkomsten soms onbekend of onzeker zijn. Samen beslissen is echter meer dan het bespreken van uitkomstinformatie. Ook wanneer behandeleffecten niet precies duidelijk zijn. De expertise van professionals en behoeften van de patiënten telt gelijkwaardig bij het nemen van beslissingen over iemands zorg. Die beslissingen moeten meer gestuurd gaan worden vanuit de voorkeuren of persoonlijke situatie van patiënt en minder vanuit het zorgaanbod[[1]](#footnote-1). Dat betekent dat het belangrijk is dat de autonomie en zeflvertrouwen van de patient verstrekt moeten worden. Hoe kun je daar vorm aan geven in een gesprek met je patient? Hoe implementeer je deze manier van werken in zorgproces? En op welke manier kunnen we met z’n allen de zorg veranderen? A(n)ios hebben een belangrijke rol bij implementeren van deze verandering in de zorg. Niet alleen de gesprekken met de patiënt zullen anders gaan verlopen. Ook de patiëntbesprekingen en inrichtingen van zorgproces zal mogelijk veranderen van vorm. De kern van het nieuwe opleiden is het transformatief leren en ontwikkelen van de professionele identiteit. Hierdoor wordt de aios gestimuleerd om niet alleen zelfsturing te geven aan zijn professionele ontwikkeling maar ook veranderingen in de zorg te weeg te brengen. Als staflid/supervisor begeleid je de a(n)ios tijdens dat (leer)proces.  |
| **Competenties Leden opleidingsgroep en Opleider** **(accreditatie aanvraag Canmeds:****Medisch handelen (5%)****Maatschappelijk Communicatie 60% maatschappelijk handelen (15 %)****Professionaliteit 20%)**  | Het competentieprofiel is primair bedoeld voor en toegesneden op de onder het Kaderbesluit CCMS ressorterende opleidingen tot medisch specialist en de profielen van de KNMG. Het richt zich op de 'opleidingskundige' (didactische, onderwijskundige en organisatorische) competenties die nodig zijn voor het uitvoeren van opleidingstaken. Daarbij wordt er als vanzelfsprekend van uitgegaan dat de opleider / lid van de opleidingsgroep een competent medisch specialist is in alle zeven domeinen van het CanMEDS model.1. **Opleiden en begeleiden van aios**

*1.2 Past de didactische principes van het leren van volwassenen toe in werkplekleren en formeel onderwijs* *1.3 Past de principes van constructief feedback geven toe* *1.4 Geeft weloverwogen beoordelingen aan aios* *1.5 Past de instrumenten voor het opleiden van aios correct toe* *1.6 Reﬂecteert systematisch op eigen manier van begeleiden/opleiden**1.7 Leert vaardigheden systematisch aan***2.Supervisie geven aan individuele aios in de patiëntenzorg** *2.1 Benut de voorkomende werkzaamheden in de patiëntenzorg voor het opleiden en stemt de taken van de aios en* *de begeleiding van de aios af op diens niveau van bekwaamheid en zelfstandigheid* *2.2 Expliciteert het eigen optreden als rolmodel en zet dit optreden in om op te leiden* *2.3 Geeft de aios constructief feedback op diens taakvervulling***3.Vorderen en evalueren van groei en ontwikkeling van de individuele aios**  *3.1 Geeft de individuele aios constructief feedback op diens functioneren en voortgang in een langere periode van de* *opleiding*  *3.2 Levert mondeling en schriftelijk op zorgvuldige wijze een relevante bijdrage aan de onderbouwing van de*  *beoordelingen van de individuele aios door de opleider***3.Toetsen en stimuleren van de voortgang van de individuele aios in de opleiding als geheel**  *3.6 Herkent achterblijvende voortgang in professionele ontwikkeling van de aios en gebruikt de beschikbare*  *middelen om hierin te interveniëren***4.Samenwerken, organiseren en bevorderen opleidingskwaliteit** *4.6 Draagt zorg voor het systematisch monitoren en verbeteren van de kwaliteit van de opleiding*  |
| **Resultaten:** | Stafleden kunnen aios adequaat begeleiden in het ontwikkelen van hun communicatieve en begeleidingsvaardigheden en implementeren van het ‘samen beslissen’ principe in de praktijk.  |
| **Deelnemers** | Stafleden medische specialismen ( stafleden van aios die gelijktijdig het DOO programma samen beslissen volgen hebben voorrang) |
| **groepsgrootte** | 10-12 deelnemers |
| **(Co-)trainers** | Onderwijskundige & gedragsdeskundige |
| **Duur workshop:** | 2 x 4 uur (dagdeel)  |
| **Kosten**  | € |

|  |
| --- |
| **Bijeenkomst 1** |
|  | **Tijd** | **Thema** | **Vorm/onderwerp** | **Resultaat** |
| **Project samen beslissen** | 15’ | Introductie & kennismaking deelnemers  | Presentatie & leergesprek | * De kaders van het samen beslissen programma voor de aios en hun rol in het leerproces is uitgelegd
* Leerdoelen van de workshop zijn opgesteld
 |
| **Samen beslissen in de praktijk** | 45’ | Samen beslissen een utopie? | Theoretisch kader (OLG) & uitwisselen van good practices & stellen van vragen  | * Stafleden hebben inzicht gekregen in concept samen beslissen en ideeën uitgewisseld hoe dit in de praktijk vormgeven kan worden.
* hebben een gespreksmodel dat ze kunnen toepassen
 |
|  | 15’ | Deelnemers zijn opgedeeld in twee groepen.groep 1: start simulatietraining voeren van gesprek 2: observatieopdracht & online feedback geven | Koffie/thee | Deelnemers gaan naar de verschillende ruimtes |
| **Vormgeven aan samen beslissen in de praktijk & feedback aios**  | 60-75’ | Samen beslissen met de patiënt() gespreksvoering | Oefenen van gesprekkenRollenspel met acteurs samen beslissen met de patiënt | * Ontwikkelen van eigen communicatieve vaardigheden om tot een gezamenlijk besluitvorming met de patiënt te komen
* Bewustwording van impact eigen normen en waarden op gespreksproces
* Inzicht effect van empathie en compassie op vertrouwen en de autonomie van patiënt
* Handvatten voeren van gesprek met kwetsbare patiënten
 |
| 60-75’ | Groep 2 Observeren van aios gesprek (samen beslissen met de patiënt) en feedback gevenKennismaking& uitleg videoplatform systeem codificBeoordelen van de kwaliteit van de feedback | Videobespreking & observeren van gedrag& handelingen& geven van adequate feedback | * Adequaat observeren en analyseren van gedrag herkennen van de verschillende stappen in het ‘samen beslissen proces/gesprek’ met patiënt
* concrete online feedback kunnen geven op de video van de aios
 |
|  | 15’ | Pauze Groepen wisselen om van opdracht groep 2 start simulatietraining voeren van gesprek groep 1: observatieopdracht & feedback | Koffie/thee | groepen wisselen van ruimte |
| **Vormgeven aan samen beslissen in de praktijk & feedback geven aan aios**  | 60-75’ | Groep 2 Samen beslissen met de patiënt() gespreksvoering | Oefenen van gesprekkenRollenspel met acteurs samen beslissen met de patiënt | * Ontwikkelen van eigen communicatieve vaardigheden om tot een gezamenlijk besluitvorming met de patiënt te komen
* Bewustwording van impact eigen normen en waarden op gespreksproces
* Inzicht effect van empathie en compassie op vertrouwen en autonomie van patiënt
 |
| 60-75’ | Groep 1 Observeren van aios gesprek (samen beslissen met de patiënt) en feedback gevenKennismaking& uitleg videoplatform systeem codific | Videobespreking & observeren van gedrag& handelingen& geven van adequate feedback | * Adequaat observeren en analyseren van gedrag herkennen van de verschillende stappen in het samen beslissen proces/gesprek met patiënt
* Adequate concrete feedback kunnen geven op de video van de aios.
 |
|  | 5’ | Afsluiting  |  | Afspraken over vervolgprogramma  |

|  |
| --- |
| **Bijeenkomst 2**Vorm geven van samen beslissen in het onderwijs & op de werkvloer  |
|  | **Tijd** | **Thema** | **Vorm/onderwerp** | **Resultaat** |
| **Samen beslissen in de praktijk** | 15’ | welkom deelnemers en toelichting programma. Deelnemers zijn hebben een voorbereidingsopdracht’ begeleiden van aios bij bespreken van integratieve cases in het onderwijs ’ gekregen voor simulatie | variabel | * Leerdoelen van de workshop zijn opgesteld
 |
| 45’ | Begeleiden van aios voeren van gesprekken (terugkoppeling ervaringen  | Uitwisselen van ervaringen  | * Bevorderen van deskundigheid en praktisch tips kwaliteit begeleiding te verbeteren.
 |
| **Vorm geven aan onderwijs**  | 60’ | Begeleiden van aios vorm geven aan onderwijs  | Groepsopdracht Analyse & Brainstorm interventie vormen | * Het gaat er om dat de stafleden zich bewust worden dat ze naast de verschillende didactische interventies ( onderwijsvormen) verschillende communicatieve interventies kunnen inzetten die elk een ander effect hebben op het groepsproces.
* Doel van de DOO is dat de aios samen beslissen op hun eigen afdeling gaan implementeren en dat de samen beslissen op verschillende niveaus wordt ingebed ( overdracht, etc)
* De stafleden begeleiden de aios bij dat proces en geven feedback op hun aanpak
 |
|  | 15 | pauze | Koffie/thee  |  |
| Begeleiden aios vormgeven aan ‘samen beslissen in ’onderwijs  | 15’ | Faciliteren onderwijsproces van de aios als docent | Alle deelnemers hebben hun rol in de simulatie middels de voorbereidingsopdracht kunnen voorbereiden. Voorafgaand aan de simulatie krijgen de deelnemers nog even de tijd om met elkaar de uitvoering voor te bereiden (het stimuleert de deelnemers om in korte tijd de essentie te pakken en de juiste accenten te leggen. (belangrijk feedback punt) Observatoren maken een gezamenlijk (Kort) feedbackformulier (evt. aanvullen bestaand formulier) en maken afspraken wie, wat en waar de focus op komt te liggen.  | Deelnemers zijn goed voorbereid op rol en taak bij de simulatie * Inzicht krijgen op effect van leervorm op het individuele leerproces van de aios
* Inzicht in krijgen wijze van voorbereiding voor onderwijs
 |
| 60’ | Faciliteren onderwijsproces van de aios als docentNabespreking: feedback geven en uitwisselen van ideeën/tips voor verbetering begeleidingsproces **(25 min)**  | Simulatie 1: Begeleiden aios verzorgen van onderwijs docenten gaan ‘real life’ de aios (collega docenten) begeleiden verzorgen van onderwijs. (30 min) | * Begeleiden van leerproces individuele aios (feedback geven op docentvaardigheden van aios
* Zelf kunnen toepassen van (communicatieve) interventie (vorige opdracht) om groepsleerproces te stimuleren
* ontwikkelen van docentvaardigheden
 |
|  | 15 | pauze  | Koffie/thee  |  |
| Implementeren samen beslissen op de werkvloer | 45’ | Inbedden van samen beslissen in dagelijkse processen | Brainstormen | * Uitwisselen van ideeën vormgeven aan samen beslissen in MDO, overdracht, casebesprekingen etc
 |
| 15’ | Evalueren & reflecteren | Routekaart: programma wordt doorlopenna afloop worden de deelnemers benadert voor evaluatie/kort interview | Inzicht in resultaat/impact van de workshop |

1. Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken [↑](#footnote-ref-1)